

Nous aurons le plaisir de Vous accueillir en Vous donnant la possibilité de passer des vacances agréables, paisibles et sécuritaires!

Les mesures adoptées par notre personnel au sein de notre établissement prévoient l'utilisation d'équipements de protection individuelle et le respect de l'éloignement social. Certaines espaces seront équipées de itinéraires balisés pour éviter les rassemblements. Les activités de désinfection des chambres et des parties communes seront intensifiées et des distributeurs de gel désinfectant seront installés.

Pour prévenir l'infection, une hygiène personnelle prudente est nécessaire, se laver fréquemment les mains avec du savon et de l'eau, porter des masques si la distance est inférieure à un mètre, en maintenant toujours la distance sociale nécessaire. La sécurité est notre priorité et pour vous accueillir au mieux, nous avons travaillé pour rendre nos espaces encore plus sûrs, mais nous avons également besoin de votre aide!

Réception de nos clients

À l'arrivée des clients dans l'établissement, si la loi l'exige, la température corporelle sera vérifiée. Pour faciliter les procédures d'enregistrement, nous vous demandons de nous envoyer vos documents d'identité avant votre arrivée. Les cartes d'accès aux chambres seront prêtes et désinfectées, ainsi que le POS pour effectuer les paiements par carte bancaire.

Nous suggérons **d'utiliser l'ascenseur uniquement en cas de besoin** et de porter le masque, à l'arrivée les bagages seront livrés directement à la chambre par nos livreur. La même suggestion s'applique également aux toilettes communes, qui seront aseptisées en permanence, mais que, cependant, nous recommandons d'utiliser uniquement en cas de besoin et préférons le service et les toilettes dans votre chambre.

Les services de restauration, si nécessaire, seront divisés en quarts assignés lors de l'enregistrement. La direction se réserve le droit d'effectuer le service à table avec un choix dans le menu, ou de mettre en place le buffet, préparé avec des aliments placés à une distance sûre, qui seront servis par le personnel, selon le choix et l'indication du client. Les tables seront attribuées par couple ou par unité familiale, à l'écart des autres clients. Vous trouverez du gel désinfectant, que nous vous demandons d'utiliser à la fois à l'entrée et à la sortie. Le matériel que vous trouverez au restaurant sera régulièrement assaini par notre personnel.

Au bar, les tables seront bien espacées les unes des autres et seront attribuées aux couples ou familles. Les clients peuvent se servir au comptoir en suivant les itinéraires balisés, ou être servis à table.

Dans la piscine et sur la plage, parasols et chaises longues seront placés à une distance de sécurité. Bien que les transats soient régulièrement désinfectés, il est toujours recommandé d'utiliser vos propres serviettes de plage. Dans ces zones, vous trouverez également des distributeurs de gel désinfectant. Notre personnel désinfectera périodiquement l'équipement.

Notre équipe d'animation, tout en observant les mesures de protection individuelles et les distances, encouragera des vacances amusantes et relaxantes pour nos clients. Pour éviter les rassemblements, les sports d'équipe et autres activités ont été exclus. Cependant, des spectacles en soirée et Piano Bar seront mis en place avec musique live et jeux et activités où vous pourrez observer la distance, ou avec un nombre limité et sur réservation. Tous les sports individuels tels que le tennis, le mini-golf, le pétanque, les fléchettes, le ping-pong, l'éveil musculaire, la gym aquatique, le yoga et les cours de danse seront autorisés.

Actuellement les activités du **Mini Club** ne sont pas autorisées. Les enfants peuvent utiliser l'équipement et les jeux avec la supervision d'au moins un parent qui garantit leur éloignement des autres clients.

En marchant à l'intérieur de la structure, dans les escaliers ou dans les avenues extérieures, nous recommandons à nos aimables clients de **toujours rester sur la droite**.

En cas d'infection suspectée, présentant les symptômes classiques tels que: fièvre, toux sèche et difficultés respiratoires, vous devez vous isoler et avertir immédiatement notre personnel, qui contactera les services de santé locaux.

Nos réceptionnistes seront disponibles pour toute information **24h / 24!**